

AlphaCom

Ihr Partner für IT-Lösungen aus einer Hand



Dienstleistungen und Produkte

AlphaCom Computertechnik GmbH
Via Navinal 17A | 7013 Domat/Ems
Fon 081 630 30 15 | Fax 081 630 30 16
info@alphacom.ch | www.alphacom.ch

AlphaCom
COMPUTERTECHNIK GMBH



AlphaCom Computertechnik

Seit 1998 sind wir erfolgreich als Partner projektbezogener IT-Dienstleistungen, bei der Beschaffung von Hardware und Software sowie bei der Betreuung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur.

Umfangreiches Fachwissen, stetige Weiterbildung und Zertifizierungen wie der Small Business Spezialist von Microsoft garantieren Ihnen eine optimale Betreuung und verschaffen Ihnen die nötigen Vorteile um in Ihrem Business sowie auch als Privatkunde weiterhin erfolgreich zu sein.



Dienstleistungen Firmen

Sie möchten die EDV-Ausfallzeiten reduzieren und sich auf das Wesentliche konzentrieren? Lassen Sie sich bei einem persönlichen und unverbindlichen Gespräch von unserem Angebot überzeugen.

Zu unseren Dienstleistungen zählen:

- Herstellerunabhängige Best-of-Lösungen
- Implementierung von Hard- und Softwarelösungen
- Herstellerunabhängige Systemwartung/Unterhalt, auch Ihrer bestehenden EDV
- Auf Sie zugeschnittene Systemlösungen
- Kurze Reaktionszeiten durch Fernwartung und telefonischen Support
- Individuelle Service-Level-Agreements
- Fernüberwachung und Event-Monitoring Ihrer Systeme
- Senkung Ihrer EDV-Kosten



Dienstleistungen Private

Wir bieten Privatkunden sämtliche EDV-Hardwaresupportleistungen an, egal ob Sie Ihren PC bei uns gekauft haben oder nicht. Es besteht auch die Möglichkeit per Remotesoftware unseren Supportservice per Internet durchzuführen.

PC-Support

- Vor-Ort-Service (Installationen und Konfigurationen bei Ihnen zu Hause)
- Installation und Konfiguration Ihres neuen oder alten PC
- Aufrüstung Ihrer Hardware
- Software-Installationen
- Reparatur von PCs, auch wenn diese nicht bei uns gekauft wurden
- Datensicherung
- Virenanalyse
- Datenübernahme auf andere Systeme



Produkte

Wir bieten Ihnen als kompetenter Partner perfekt auf Ihre Firma zugeschnittene IT-Lösungen aus einer Hand, von der Workstation über komplette Netzwerkinfrastrukturen sowie Programme wie z.B. Warenwirtschaft, VoIP-Telefonanlagensoftware, Internetzugänge und Webhosting.

• Hard- und Software

Standard-Produkte der gängigsten Hard- und Softwarehersteller finden Sie zu Top-Konditionen in unserem **Onlineshop: www.alphacom.ch/shop**
Selbstverständlich beraten wir Sie gerne auch persönlich.

• Büro Plus Next

Erleben Sie die Zukunft kaufmännischer Software schon heute! Mit Büro Plus Next erhalten Sie eine umfassende Lösung für die effiziente Abwicklung Ihrer Aufträge. Büro Plus Next überzeugt durch einen unglaublichen Leistungsumfang. Jederzeit aktuelle Informationen über Kunden, Vorgänge, Warenbewegungen und Zahlungseingänge. Flexibel an individuelle Bedürfnisse anpassbar. Mit den einzelnen Modulen von Büro Plus Next steigern Sie die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens.

• 3CX IP-Telefonanlage

Die 3CX IP-Telefonanlage für Windows ist eine Software-basierte IP-Telefonanlage, die traditionelle, proprietäre Hardware-Telefonanlagen vollständig ersetzt. Die IP-Telefonanlage von 3CX ist speziell für Microsoft Windows konzipiert und basiert auf dem SIP-Standard – für eine leichtere Verwaltbarkeit und den reibungslosen Einsatz jedes beliebigen SIP-Telefons (Hardware oder Software).

• IT as a Service

Suchen Sie eine zuverlässige IT-Infrastruktur ohne grosse Investitionen zu tätigen? Dann haben wir die geeignete Lösung: Mieten Sie doch einfach die komplette Infrastruktur inkl. Unterhalt. Befreien Sie sich von fehleranfälligen Routinejobs wie Backups, Wartung oder einspielen von Updates. Ihr Vorteil: Klar kalkulierbare Kosten und mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.

• Online Backup

Wir können Ihnen zusätzliche Sicherheit für Ihre Backuplösung bieten. Lagern Sie Ihre kompletten Daten verschlüsselt über eine gesicherte Verbindung auf unsere Server aus. Wir erstellen Backups auf verschiedene Medien. Somit sind Ihre Daten gegen Nichtlesbarkeit, Unachtsamkeit und im Brandfall abgesichert.

• Webhosting

Wir bringen Ihr Unternehmen schnell und preiswert ins Internet. Auf unseren High-Speed-Servern ist Ihre Homepage in guten Händen.

• Webdesign

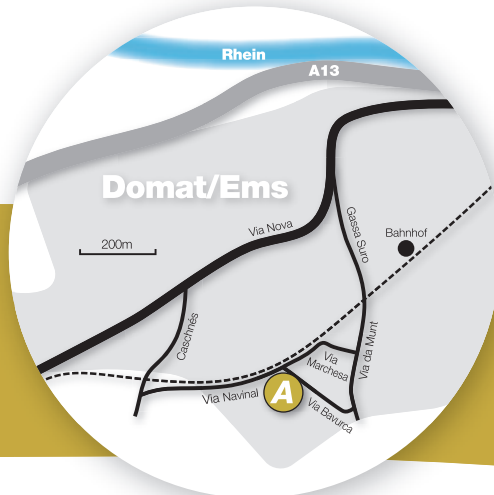
Zeigen Sie Ihr Unternehmen im Internet von seiner besten Seite. Mit unserem Know-How, der engen Zusammenarbeit mit unseren Partnern und vor allem mit Ihnen erhalten Sie hochwertige und komplette Internetauftritte.

Porträt

Firmenprinzipien • Unsere Firmenprinzipien bauen auf menschliche Achtung und gegenseitige Wertschätzung. Wir führen eine offene Kommunikation und fördern Initiative und Innovation. Wir erwarten unternehmerisches Denken und Handeln und sind überzeugt, dass unsere Mitarbeiter das Kapital der Unternehmung sind.

Stärken • Unsere Stärke ist es, dank einer flexiblen Firmenstruktur rasch und kompetent zu handeln und dem Kunden kurze Reaktionszeiten zu gewährleisten. Durch technische Kompetenz und organisatorisches Geschick können wir als Generalunternehmen umfassende Lösungen im Bereich der EDV bieten.

Partnerschaften • Wir bauen auf starke Partnerschaften mit führenden Anbietern im Peripherie-, Hardware-, Komponenten- und Informationstechnologie-Umfeld.



AlphaCom Computertechnik GmbH
Via Navinal 17A | 7013 Domat/Ems
Fon 081 630 30 15 | Fax 081 630 30 16
info@alphacom.ch | www.alphacom.ch

AlphaCom
COMPUTERTECHNIK GMBH