

Managed Firewall



Wir schlagen Ihre Angreifer K.o! Fragen Sie uns nach den passenden Sicherheitslösungen.



- Weltweite neue Bedrohungslagen, Sicherheitslücken und bekannten Angriffpunkte werden unmittelbar geschlossen oder werden durch die neusten Softwareupdates von Ihrem Antivirus, IPS und ATP verhindert
- Geringes Investitionsvolumen
- Planbare IT Ausgaben unabhängig davon ob neue manuelle Änderungen vorgenommen werden müssen
- Laufende Überwachung
- ✔ Bei Defekten oder Überalterung kümmern wir uns um einen Ersatz ohne Zusatzkosten für Sie!
- ✔ Neuste Technologie Hardware und Firmware (verbessert Funktionen und Bedienbarkeit)

Mehr Sicherheit – weniger Sorgen

Die Firewall ist die wichtigste Komponente im Bereich IT-Sicherheit.

Die Firewall ist wie eine Schutzmauer die Eindringlinge von aussen abwehrt. So können gezielte Angriffe abgewehrt, respektive blockiert werden. Durch eine Managed Firewall haben Sie 24/7 die Gewissheit, dass Sie durch kontinuierliches Monitoring stetig abgesichert sind.

Der implementierte Web-Filter und Antivirus garantiert ein möglichst sicheres Surfen im Internet. Dadurch wird der laufende Datenverkehr stetig auf Viren überprüft. Sie können sich standortunabhängig beispielsweise vom Homeoffice oder einem anderen Geschäftsstandort, über eine gesicherte und verschlüsselte VPN-Connection verbinden. Dies sichert die geschützte Erreichbarkeit der Server Infrastruktur. Selbstverständlich halten wir Ihre Firewall stets auf dem neusten Stand, damit Cyberangriffe keine Chance mehr haben.

Überlassen Sie Ihre IT-Aufgaben einem Profi

Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote. Das sichert Ihnen ein Höchstmass an Effizienz sowie Sicherheit - und reduziert Ihre Kosten.

So betreuen wir Ihre IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger:

- 1. Agieren statt Reagieren
- 2. Automatisierung
- 3. Auslagern von sinnvollen IT-Leistungen (zum monatlichen Festpreis)

5 gute Gründe, warum (selektives) Auslagern von IT-Leistungen Sinn macht:

- 1. Sie sparen Kapital und Zeitressourcen
- 2. Sie gewinnen Transparenz
- 3. Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Knowhow
- 4. Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management
- 5. Sie verbessern Ihre Produktivität und damit Wettbewerbsfähigkeit ohne Personalzuwächse

Unsere Top Managed Firewall-Pakete

Managed Firewall Service	Basic	Standard	Premium
Bereitstellung einer Hardware-Firewall in der Kundenumgebung	ein professionelles Firewall-System für bis zu 25 Benutzer wird bereitge stellt und betrieben, inkl. VPN-Funktionalität		
2. Web-Zugriff auf Sicherheitsstatus	✓	✓	✓
3. Monitoring der Firewall	24x7 im 15min-Takt	24x7 im 15min-Takt	24x7 im 5min-Takt
4. Alarmierungsart	per E-Mail an Auftragsgeber	zu zentralem Ticket-System	
5. Interventionszeit bei unterneh menskritischen Problemen (Nur Büro zeiten)	Kunde beauftragt die AlphaCom GmbH	automatisch innerhalb 4h	automatisch innerhalb 2
6. Austausch bei Hardware-Defekt	innerhalb 48h	innerhalb 24h	innerhalb 24h
7. Datensicherung der Konfiguration8. Schutzleistungen	 Eindringungsvermeidung (IPS) Abwehr gezielter Angriffe (ATP) Applikations-Filter nach Benutzern, Bandbreite & Zeit Gateway-Antivirus Webseiten-Filter Geschützte Zonen für bspw. Abteilungen, Server, WLAN Ausfallsicherheit für Breitbandanschlüsse Zugriff auf Ressourcen per Web-Browser 2-Faktor-Authentifizierung Priorisierung von IP-Telefonie 	wöchentlich wie Basis, erweitert um: • Spam-, Phishing- & Virenschutz für E-Mails • Absicherung von nach außen bereitgestellten (bspw. Webserver, Exchange Server, NAS) inkl. Virenschutz	täglich wie Standard, erweitertum: Erkennen von unbekann ten Bedrohungen "Waschmaschine in der Cloud": Überpüfung von Inhalten in einer cloudba- sierten Sandbox vor dem Übergang in das Produktiv netz zur präventiven Isolation von potentiell gefährlichen Daten
9. Installation von Software-Updates	halbjährlich	quartalsweise	monatlich
10. Aufbewahrung von Firewall-Protokollen	×	30 Tage	90 Tage
11. Versand eines Sicherheitsberichts	×	✓	✓
12. Risikobewertung inkl. Handlungsempfehlung	×	halbjährlich	quartalsweise
13 Halbjährliche Aktualisierung der Dokumentation	×	Regelwerk	Regelwerk, Zonen, Nutzergruppen, VPNs,
14 Regelmäßiges Ändern des Administratorpasswortes	×	jährlich	halbjährlich
15. Beratungsgespräch über Firewall-Status & -Strategie	×	jährlich	halbjährlich
16 Verwundbarkeitsanalyse	×	×	jährlich
17 Grundinstallation, Erstdokumentation und Einrichtung der Firewall	✓	✓	✓
18a mtl. Betriebs-Pauschale bis 25 Benutzer	CHF 150.00	CHF 225.00	CHF 475.00















